

# LES RENDEZ-VOUS *inspirants*

DE L'OFFICE DE TOURISME

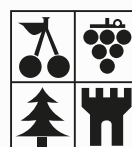
Février - mai 2021



Propriétaires de chambres d'hôtes,  
de gîtes, d'hôtels, restaurateurs,  
traiteurs, prestataires de loisirs,  
associations du patrimoine,  
producteurs ou viticulteurs recevant  
du public...

Ce programme a été conçu pour **VOUS !**

Office de Tourisme  
du Pays de L'Arbresle



Lyonnais et Beaujolais

## L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE TOURISME

est heureuse de vous proposer ce programme de rendez-vous :

# Des **CLÉS** pour adapter nos activités aux tendances et aux attentes des nouveaux clients

# Des **MOMENTS** qui ouvrent le champ des possibles

# Des **OCCASIONS** pour se rencontrer, échanger, tisser de nouveaux liens

# Et des **SOURIRES...** juste parce que ça fait du bien !

### #1 Ré-inventons notre façon d'accueillir

Pierre, agitateur bienveillant, nous confronte aux tendances, nous inspire et nous invite à réinventer notre façon d'accueillir, ici en Pays de L'Arbresle ! Après un temps de conférence et une table ronde « locale », formulons ensemble les réponses aux 15 questions qui nous sont le plus posées et rédigeons le document idéal pour accueillir nos prochains visiteurs.



Par Pierre Eloy

agitateur bienveillant chez  
Touristic

JE M'INSCRIS

A TOUT OU PARTIE DU  
RENDEZ-VOUS

23

FEVRIER

14h à 16h30

// A DISTANCE

### #2 Collectons et partageons nos pépites

9

MARS

10h à 12h

// A DISTANCE



Par Pierre Eloy

agitateur bienveillant chez  
Touristic

Pierre revient avec plus d'une pépite dans son sac... Et vous ? Quel est votre endroit, moment ou balade préférés en Pays de L'Arbresle ? Collectons nos pépites du territoire et enrichissons ensemble ce document commun idéal, pour les partager à nos clients comme on le ferait à des amis...

JE M'INSCRIS

### #3 Des gestes simples pour trier et réduire vos déchets : vos clients y seront sensibles !

Aurélien et Léa nous font découvrir les gestes et le matériel pour faciliter le tri dans nos différentes structures et en extérieur et nous transmettent les bases du compostage. Des outils du quotidien à valoriser auprès de nos futurs visiteurs !



Par Aurélien Cornesa et Léa Raquin

ambassadeur du tri et service gestion  
des déchets de la CCPA

JE M'INSCRIS

25

MARS

10h à 12h

// AU GRAND AIR

Parcours ludique sur  
le Val de Chenevières

## #4 Faire ses premiers pas en tourisme durable : par quoi commencer dans mon métier ?

Guillaume, capitaine inspirant, nous parle de transition et des enjeux de demain. Il nous présente nos futurs clients, qui ont des attentes de plus en plus marquées pour le tourisme durable... Mais surtout, il vous donne des conseils opérationnels pour lancer VOTRE transition !

JE M'INSCRIS

Par Guillaume Cromer

Capitaine inspirant chez ID  
Tourisme



8

AVRIL

9h30 à 12h

// A DISTANCE

## #5 Je fais de mon engagement un avantage concurrentiel

27

AVRIL

14h à 16h30

// A DISTANCE



Guillaume revient pour transformer l'essai ! Après avoir mis en oeuvre vos premières actions en matière de développement durable, observons des cas et outils concrets qui permettront de traduire votre engagement sur votre site Internet, sur vos brochures... et de dialoguer avec le client sans être moralisateur !

Par Guillaume Cromer

Capitaine inspirant chez ID  
Tourisme

JE M'INSCRIS

↓ *Sortie inspirante pour cultiver ma fierté locale*

## #6 Quelle est cette fleur ? Je peux manger cette herbe ? Apprenons à mieux connaître la flore et la nature qui nous entourent

Cédric, passionné et fin connaisseur de nos milieux naturels, nous propose une balade pour observer, reconnaître, goûter ce qui se trouve à nos pieds et dans les espaces sensibles qui nous entourent. A la suite, un mémo vous sera envoyé pour faciliter vos futures discussions naturalistes !

Une sortie au Carrières de Galy ou Crêts Boisés ?  
Nous demanderons aux participants de voter !

JE M'INSCRIS

Par Cédric Bonvoisin

Animateur nature chez  
France Nature



7

MAI

10h à 12h

// AU GRAND AIR

suivi d'un pique-nique  
tiré du sac

Sortie inspirante pour cultiver ma fierté locale

## #7 Et vous ? Qu'est-ce que vous voyez depuis votre fenêtre ? Apprenons à mieux décrypter nos paysages

Samuel nous invite à observer et à nous interroger sur l'environnement qui nous entoure. Prenons une feuille, un crayon et entrons dans l'expérience sensible de lecture du paysage : un moyen pour porter de nouveaux regards sur le territoire, mieux en parler à nos visiteurs et promouvoir nos points de vue et tables de lecture du paysage.

Echanges enrichis à partir de l'ouvrage *Carnet de territoire Le Lyonnais, monts et coteaux* paru en 2020.



JE M'INSCRIS

Par Samuel Auray

Paysagiste au CAUE Rhône Métropole

10

MAI

10h à 12h

// AU GRAND AIR

suivi d'un pique-nique  
tiré du sac

## #8 VTT, VAE : une opportunité pour nos activités

20

MAI

14h à 15h30

// AU GRAND AIR

En VTT classiques ou électriques, nous observons de plus en plus de vététistes sur nos pistes... mais qu'en est-il dans nos hébergements ? nos restaurants ? nos commerces ? nos sites de visite ? Emmanuel, cycliste expert dans le domaine et passionné, nous accompagne pour faire du Pays de L'Arbresle un véritable territoire d'accueil des vététistes. Vous voulez faire partie de l'aventure ?

JE M'INSCRIS

Atelier coopératif : je veux co-construire une offre VTT avec d'autres professionnels de ma commune, du territoire.

CA M'INTERESSE, JE VEUX  
EN FAIRE PARTIE

DATE COMMUNIQUÉE ULTÉRIEUREMENT



Par Emmanuel Henry

Comité Régional du  
Cyclisme

## Un programme en présentiel ? A distance ?

Nous avons pensé ce programme pour qu'il soit le plus interactif et participatif possible. Pour cela, au regard du contexte, les outils numériques nous permettent des prouesses. Nous vous retrouverons donc depuis l'écran de vos ordinateurs pour la plupart des rendez-vous... pour les autres, profitons du grand air !

Certains ateliers auront des jauges limitées (20 participants).

**Des questions ou suggestions sur le programme ?  
Des difficultés techniques ?**

**Contactez**

**Audrey Gaillard**



*Coordinatrice du programme de formation  
Développement touristique et animation réseau  
audrey.gaillard@paysdelarbresle.fr*

**L'équipe de l'Office de Tourisme à votre service, à votre écoute pour prolonger  
l'inspiration !**

*Elodie Volland*

Responsable du Pôle Tourisme & directrice de l'Office de Tourisme  
Référente taxe de séjour, accompagnement porteurs de projet  
elodie.volland@paysdelarbresle.fr - 04 74 01 68 96

*Josiane Rivier*

Coordinatrice touristique  
Référente groupes, animations  
josiane.rivier@paysdelarbresle.fr - 04 74 01 95 82

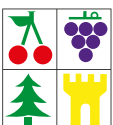
*Bernard Rostaing*

Conseiller en séjour  
Référent patrimoine, billetterie et Espace Découverte  
bernard.rostaing@paysdelarbresle.fr - 04 74 01 48 87

*Mickael Torrente*

Chargé du développement et de la promotion touristique  
Référent offres de Balades Gourmandes, communication, animation du réseau  
mickael.torrente@paysdelarbresle.fr - 04 74 01 95 77

Office de Tourisme  
du Pays de L'Arbresle



Lyonnais et Beaujolais

Office de Tourisme du Pays de L'Arbresle

18, place Sapéon - 69210 L'ARBRESLE

officedetourisme@paysdelarbresle.fr

www.arbresletourisme.fr



COMMUNAUTÉ DE COMMUNES  
Pays de L'Arbresle